

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Wichtig! Pakete werden ausschließlich gegen Unterschrift des Empfängers oder mit Hinweis in der nächstgelegenen Paketannahmestelle abgegeben.

1. Allgemeines

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Verbraucher (nachfolgend „Kunde“ / „Kundin“ / „Besteller“ / „Bestellerin“) mit demeter-Kulturkost Josef Tatschl KG, kulturkost-stmarkus.at über die im Webshop dargestellten Waren und / oder Dienstleistungen abschließt. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners / der Vertragspartnerin widersprechen wir hiermit ausdrücklich. Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits. demeter-Kulturkost Josef Tatschl KG, kulturkost-stmarkus.at ist jederzeit berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich aller eventuellen Anlagen mit einer angemessenen Kündigungsfrist zu ändern oder zu ergänzen. Vorher eingehende Aufträge werden nach den dann noch gültigen alten Allgemeinen Geschäftsbedingungen bearbeitet.

2. Vertragsabschluss

Durch Betätigen des „Kaufen“-Buttons gibt der Kunde / die Kundin eine verbindliche Bestellung ab, die ein Vertragsangebot darstellt. Vor Absenden der Bestellung hat der Kunde / die Kundin die Möglichkeit im „Warenkorb“ seine / ihre angegebenen Daten zu kontrollieren und ggf zu ändern. Nach Absenden der Bestellung wird eine E-Mail an den Kunden versendet, die den Eingang der Bestellung bestätigt und deren Einzelheiten aufführt – diese Bestätigung soll den Kunden / die Kundin darüber informieren, dass die Bestellung bei demeter-Kulturkost Josef Tatschl KG eingegangen ist. Der Kaufvertrag kommt erst mit Versendung der bestellten Produkte zustande.

3. Angebot

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

4. Lieferung und Zahlung

Die Lieferung erfolgt – sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde – gegen Vorkasse. Nach Zahlungseingang auf unser Konto erhalten Sie die Lieferung in 2 bis 4 Werktagen (in Österreich / nach Deutschland bis zu 7 Tage) – für Beförderungsprobleme haften wir nicht! Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf höhere Gewalt, unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den o.g. Gründen ist der Käufer berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach deren erfolglosem Ablauf hinsichtlich der im Vertrag befindlichen Lieferung oder Leistung vom Vertrag zurückzutreten.

Beruhet die Unmöglichkeit der Lieferung auf Unvermögen des Herstellers oder unseres Zulieferers, so können sowohl wir als auch der Käufer / die Käuferin vom Vertrag zurücktreten, sofern der vereinbarte Liefertermin um mehr als 2 Monate überschritten ist. Schadensersatzansprüche wegen Verzug oder Unmöglichkeit bzw. Nichterfüllung, auch solche, die bis zu Rücktritt vom Vertrag entstanden sind, sind ausgeschlossen. Es sei denn, dass ein gesetzlicher Vertreter / eine gesetzliche Vertreterin der demeter-Kulturkost Josef Tatschl KG, kulturkost-stmarkus.at vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt hat.

In Ausnahmefällen kann es zu Verzögerungen kommen, wenn der bestellte Artikel nicht lagernd ist, denn von Teillieferungen wird abgesehen – der Kunde / die Kundin wird informiert, wenn Produkte nicht lagernd sind. Sollten wir aufgrund der Nichtverfügbarkeit einer Ware, die Bestellung nicht annehmen können, wird der Kunde / die Kundin unverzüglich informiert.

Alle unsere Preise sind in Euro und enthalten die gesetzlich vorgeschriebene Mehrwertsteuer in Höhe von derzeit 20%, Bücher und Lebensmittel 10%, exklusive Transportkosten. Es gelten jeweils die am Tag der Bestellung im Webshop gültigen Preise – mit Erscheinen einer neuen Version des Webshops verlieren alle früheren Preisangaben ihre Gültigkeit.

Sofern nicht anders vereinbart, werden die Versandkosten dem Besteller / der Bestellerin zusätzlich in Rechnung gestellt. Schreib-, Druck- und Rechenfehler sowie außerordentliche Preisänderungen sind vorbehalten.

Versandkostenpauschale Österreich: EUR 5,90 – ab einem Bestellwert von EUR 100,00 frei Haus
Versandkostenpauschale Deutschland: EUR 10,90 – ab einem Bestellwert von EUR 250 frei Haus
Lieferungen in andere Länder: Versandkosten je nach Aufwand

Die Lieferung erfolgt mittels Paketmarke der österreichischen Post an die vom Kunden / der Kundin angegebene Adresse. Bei unrichtigen, unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Kunden / die Kundin, trägt dieser / diese alle daraus entstehenden Kosten.

Wichtig: Die Pakete werden ausschließlich gegen Unterschrift des Empfängers / der Empfängerin abgegeben. Sollten Sie nicht anwesend sein, geben Sie bitte eine Alternativadresse bekannt. In jedem Fall gilt durch die Annahme der Geschäftsbedingungen eine prompte Zahlung als vereinbart.

5. Rückgaberecht / Rücktritt

Wir garantieren für nicht benutzte Ware (mit Ausnahme von verderblicher Ware!), im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, ein Rückgaberecht innerhalb von 14 Tagen. Die Rückgabefrist wird gewährt durch das fristgerechte Absenden der Ware (Rechnungsdatum). Die Rücksendung wird von uns nur angenommen, wenn sie ausreichend frankiert wurde, die zurückgesandte Ware unbeschädigt, frei von Gebrauchsspuren und in der unzerstörten Originalverpackung (wiederverkaufsfähiger Zustand) bei uns eintrifft. Das Rückgaberecht ist nicht gültig für preisreduzierte Ware und anlässlich von Sonderverkaufsaktionen. Unfrei zurückgesandte Pakete durch die Post werden generell nicht angenommen und dem Auftraggeber retourniert.

6. Gefahrenübergang

Die Gefahr geht mit Absendung der Ware durch demeter-Kulturkost Josef Tatschl KG auf den Kunden / die Kundin über.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der demeter-Kulturkost Josef Tatschl KG, kulturkost-stmarkus.at.

8. Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen. Bei Eintreffen hat der Kunde / die Kundin die Ware unverzüglich auf Mängel und Beschaffenheit zu untersuchen. Im Falle offener Mängel müssen diese innerhalb von 3 Tagen nach Entdeckung schriftlich bei uns gemeldet werden, ebenso versteckte Mängel. Anderenfalls entfällt die Gewährleistung für diese Mängel. Bei Reklamationen muss das Kaufdatum mit einer Rechnung nachgewiesen werden. Der reklamierte Artikel muss zusammen mit einer Kopie der Rechnung, ausreichend frankiert, eingeschickt werden. Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf den normalen Verschleiß oder die Abnutzung. Die Gewährleistung erlischt, wenn der Kunde / die Kundin die gelieferte Ware verändert. demeter-Kulturkost Josef Tatschl KG, kulturkost-stmarkus.at hat während der Gewährleistungspflicht das Recht auf kostenlose Nachbesserung. Ein teilweiser oder vollständiger Austausch des Artikels ist

zulässig. Werden Mängel innerhalb angemessener Frist nicht behoben, so hat der Käufer /die Käuferin Anspruch auf Wandlung oder Minderung. Es gilt § 476a BGB.

9. Datenspeicherung / Privatsphäre / Datenschutz

Die Mitarbeiter / die Mitarbeiterinnen der demeter-Kulturkost Josef Tatschl KG, kulturkost-stmarkus.at unterliegen den Geheimhalteverpflichtungen des Datenschutzgesetzes.

Der Kunde / die Kundin anerkennt, dass die Verwendung der im Vertrag angeführten Daten über den Kunden / die Kundin für Zwecke unserer Buchhaltung und der Kundenevidenz gespeichert und verarbeitet werden. Die Daten werden zur Erfüllung von gesetzlichen Vorschriften, zur Abwicklung des Zahlungsverkehrs sowie zur optimalen Auftragsabwicklung und Kundenbetreuung verwendet und gespeichert.

Der Kunde / die Kundin ist einverstanden, über Leistungen und Produkte der Fa. demeter-Kulturkost Josef Tatschl KG, kulturkost-stmarkus.at auch per E-Mail informiert zu werden. An Ihre E-Mail-Adresse, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden Sie regelmäßig über Neuigkeiten, Angebot oder sonstige Infos von demeter-Kulturkost Josef Tatschl KG informiert. Ihre im Zusammenhang mit dem Newsletter erhobenen Daten verwenden wir ausschließlich zum Zwecke der Erbringung der Newsletter –Dienste.

Kundendaten werden nicht an Dritte weitergegeben, außer dies ist für die Vertragsabwicklung unbedingt notwendig. Die Zustimmung können Sie jederzeit schriftlich – via E-Mail – widerrufen werden.

10. Gerichtsstand

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Teile ist der Sitz von demeter-Kulturkost Josef Tatschl KG. Es gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich.

11. Sonstiges

Bei allen in unserem Shop angebotenen Produkten handelt es sich nicht um Medikamente und/oder Medizinprodukte. Der Inhalt ist ausschließlich zu Ihrer Information gedacht und soll bzw. kann eine ärztliche Behandlung **nicht** ersetzen. Soweit auf der Webseite www.kulturkost-stmarkus.at eine Anwendung bzw. eine Dosierung erwähnt wird, kann keine Gewähr übernommen werden. Jeder Kunde / jede Kundin ist angehalten, durch sorgfältige Prüfung und ggf in Absprache eines Arztes / einer Ärztin festzustellen, ob die angegebenen Empfehlungen für ihn / für sie im speziellen Fall zutreffen. Jede Anwendung und Dosierung erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden / der Kundin.

Bei jedem Website-Design, jedem Text und allen Grafiken bleiben demeter-Kulturkost Josef Tatschl KG alle Rechte vorbehalten. Das Kopieren oder die Reproduktion (inklusive des Ausdruckes auf Papier) der gesamten Website bzw. von Teilen dieser Website werden gestattet, wenn eine Bestellung aufgegeben wird. Jede andere Verwendung – inklusive Reproduktion, des Weitervertriebs, der Veränderung und der Veröffentlichung zu einem anderen Zweck – der Website-Darstellungen inkl. Texte bedarf einer Zustimmung von demeter-Kulturkost Josef Tatschl KG.

Unsere Produkte dienen dem allgemeinen Wohlbefinden und können unterstützend für Körper, Geist und Seele sein.